

Sistema integrado de NEC de administración hotelera

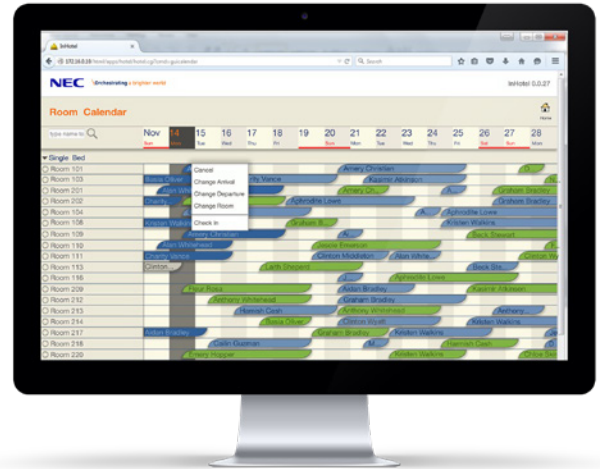
InHotel

Comunicaciones inteligentes para pequeñas y medianas empresas

Solución rentable para hoteles que facilita las reservas, la facturación y la administración

InHotel de NEC combina un completo y exhaustivo sistema de administración hotelera (Property Management System, PMS) junto con la funcionalidad de un sistema telefónico estrechamente integrado.

Ideal para hoteles de hasta 120 habitaciones, esta plataforma —fácil de usar— está diseñada para aumentar la productividad de su personal, mejorar la experiencia de los huéspedes y reducir significativamente sus costos de funcionamiento. Y como una de las InApps de NEC, toda la tecnología está incorporada sin costo ni mantenimiento de servidores de PC adicionales, lo que crea un punto de precio muy atractivo en combinación con un costo total de propiedad (Total Cost of Ownership, TCO) extremadamente bajo.



Beneficios para su hotel de InHotel



- **Aumente sus niveles de productividad** – Funciones de ahorro de tiempo para todo su personal
- **Mejore los niveles de servicio al cliente** – Entradas y salidas más rápidas; tiempos de respuesta más precisos
- **Reducción de costos** – Costo inicial único, sin suscripciones mensuales recurrentes
- **Aplicación integrada** – Sin hardware de servidor de PC adicional ni mantenimiento
- **Activo 24/7** – Basado en el navegador
- **Facturación fácil, flexible y rápida** – Tarifas de habitaciones, costos de llamadas, minibar, spa, restaurante y más
- **Gestión completa de las habitaciones del hotel** – Panel del estado en tiempo real

De un vistazo

- Reserva completa de habitaciones, facturación y administración del hotel
- Interfaz fácil de usar
- Se integra con la funcionalidad de la plataforma de comunicaciones
- Compatible con las comunicaciones unificadas UNIVERGE SV9100 de NEC (hasta 120 habitaciones) y el sistema de comunicaciones SL2100 (hasta 64 habitaciones)

Como una de las soluciones InApps de NEC, las características incluyen:

- Aplicación integrada/incorporada
- Basado en el navegador y disponible 24/7
- Extremadamente rentable
- No se necesita una PC/servidor adicional: los datos se almacenan en el CPU
- Ahorro en costos de hardware y mantenimiento de TI



Características del sistema completo de administración hotelera:

The screenshot shows the InHotel Room Calendar interface. At the top, there's a search bar and the InHotel logo. Below that, a calendar grid displays dates from November 14 to 28. A list of rooms (101-220) is on the left, with colored bars indicating guest stays. A pop-up window shows details for a reservation, including guest name, room number, and dates.

- **Asignación de habitaciones** – Vea los huéspedes actuales y futuros en una vista de calendario codificada por colores
- **Saltar a la fecha** – Acceso rápido a cualquier fecha futura
- **Filtro de huéspedes** – Encuentre fácilmente una reserva o estancia de un huésped utilizando los filtros
- **Gestión de habitaciones** – Vea el estado de todas las habitaciones con un código de colores (limpias/sucias/fuera de servicio)
- **Gestión de folios** – Añada cargos por servicios y productos a los folios de los huéspedes
- **Generación de facturas** – Generación completa de facturas por noches de habitación, servicios y llamadas telefónicas
- **Servicio de mensajes** – Captura de mensajes para los huéspedes con notificación automática de la habitación
- **Tarifas flexibles de las habitaciones** – Basadas en las fechas del calendario o en los días de la semana
- **Conexiones múltiples** – No hay licencia para conexiones adicionales, los elementos del folio pueden ser añadidos por el servicio de limpieza o el restaurante
- **Información sobre la estancia de huéspedes** – Captura de información, detalles de contacto y motivos de la estancia; oportunidad de construir una base de datos CRM de los huéspedes
- **Productos y servicios personalizados** – Se pueden crear y añadir al folio del huésped

Características del teléfono

- **Funciones de Checkin/Checkout** – Control automático de las restricciones telefónicas
- **Visualización del nombre del huésped** – El nombre del huésped se transfiere cuando éste se registra, y se muestra en el teléfono de la recepción cuando se recibe una llamada de la habitación
- **Facturación telefónica** – Todas las llamadas son capturadas y facturadas contra el folio del huésped
- **Tarifas flexibles** – Se pueden configurar tarifas personalizadas para que el hotel pueda establecer sus propias tarifas de llamadas
- **Múltiples teléfonos** – Se pueden agrupar varios teléfonos en una misma habitación y facturarlos a una sola estancia de huéspedes
- **Control del hotelero** – El hotelero puede establecer restricciones de llamadas (sólo locales/ locales y nacionales/ internacionales), bloquear las llamadas de habitación a habitación y establecer la función de No Molestar desde la consola del hotel
- **Gestión centralizada de las llamadas de despertador** – El huésped o el hotelero pueden configurar las llamadas de despertador y gestionarlas, modificarlas o cancelarlas en InHotel

Navegadores compatibles

- Chrome, Firefox



NEC and the logo of NEC son marcas comerciales o marcas registradas de NEC Corporation que pueden estar registradas en Japón y en otras jurisdicciones. Todas las marcas comerciales identificadas con © o TM son marcas registradas de sus respectivos propietarios. Los modelos pueden variar para cada país y debido a las mejoras continuas, esta especificación está sujeta a cambios sin previo aviso. Consulte a su representante local de NEC para obtener más detalles.

Americas (U.S., Canada)
NEC Corporation of America
www.necam.com

Latin America NEC
Latin America
www.necam.com/latam

Para más información, póngase en contacto con su representante NEC local o: